**Опросный лист**

|  |  |
| --- | --- |
| Компания: |  |
| Сфера деятельности: |  |
| Адрес проекта: |  |
| Контактное лицо: |  |
|  |  |

Уважаемый клиент, постарайтесь максимально полно ответить на вопросы ниже.
Поскольку речь идёт исключительно о внутренних данных по работе компании, мы гарантируем конфиденциальное использование данной информации.

1. Общие вопросы:
2. Описание цели проекта (сократить персонал, повысить пропускную способность, снизить зависимость от персонала, повысить точность комплектации и т.п.).
3. Какими товарами оперирует склад?
4. Тип транспортной единицы (гофрокороб, пакет, лоток и т.п.).
5. Размеры транспортной единицы, мм: минимальный (ДхШхВ)
 максимальный (ДхШхВ)
6. Масса транспортной единицы на конвейере макс., кг:
7. Необходимая производительность, шт/ч:
8. Перспектива по необходимой производительности через 2-3 года, шт/ч?
9. Количество часов работы склада в неделю?
10. Требуется ли сортировка транспортных единиц?
11. Сколько адресов сортировки (если применимо)?
12. Количество рабочих мест в зоне комплектации и упаковки заказа?
13. Количество рабочих мест в зоне экспедиции отправки товара?
14. Технологический процесс:
15. Коротко опишите, как происходит процесс приёмки товаров (фото)? Что должно измениться?
16. Коротко опишите, как происходит процесс хранения и сортировки товаров (фото)? Что должно измениться?
17. Коротко опишите, как происходит процесс комплектования и отправки товаров (фото)? Что должно измениться?
18. Помещение:
19. Для точного вписывания конвейера в здание необходим чертёж (желательно в DWG формате). Если такой возможности нет, предоставьте план здания в формате PDF с указанием осей, шага колонн и объектов, которые нельзя демонтировать, при этом укажите высоту рабочей зоны.
20. Если конвейерная система находится на мезонине, укажите количество этажей и высоту каждого из этажей (или пришлите сечение мезонина в DWG c высотами).
21. Укажите текущую зону приёмки, отгрузки и комплектации товара.
22. Какие стеллажи применяются в данный момент и где? Гравитационные, полочные, паллетные?
23. Сколько сортировочных линий (рамп) должно быть предусмотрено на складе? По какому принципу товары должны делиться на линии (рампы)?
24. Дополнительные данные:
25. Температурный режим помещения.
26. Иные примечания.